

就労継続支援B型 評価表 保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	15			
2	職員の身だしなみは適切ですか	15			
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	14		1	娘にあいさつができていなかった
4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	13	2		無回答1含む
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	14		1	
6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	13	1	1	ウェルカムではない そんなヒマはない
7	困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか	12	1	2	具体的には知らないです
8	作業(活動)場所はいつも片付いていますか	12	3		無回答2含む 見たことがないのでわからない そもそも作業場所がわからない
9	プライバシーや個人情報は守られていますか	13	1	1	情報管理については聞いていない
10	個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	14	1		不備の場合しか相談しない
11	介護・支援の方法は適切ですか	13	2		無回答1含む
12	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	13	2		
13	利用者や家族の要望・希望について話を聞いてくれますか	14	1		
14	利用者や家族の希望・要望について迅速に応えてくれますか	13	1	1	
15	知りたいことをいつでも知ることができますか	10	4	1	閉鎖的(閉鎖的) 知りたいことが漠然としています
16	定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか	13	1	1	提供の内容は担会でしか聞かない
17	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	1	1	提供の内容は担会でしか聞かない
18	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	11	3	1	提供の内容は担会でしか聞かない 施設の決まりごととは何か具体的にわかりません
19	病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	13	1	1	提供の内容は担会でしか聞かない
20	ここを利用するようになって自分でできる事が増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか	11	4		
21	食事は美味しいですか	13	1	1	とても口に合いません 本人がおいしかったと言っています。
22	作業(活動)は楽しいですか	10	5		本人が答えることはできませんが、がんばって作業をしているので、そうだと思っています。
23	作業工賃は満足していますか	10	5		作業の内容に対する対価かは不明 息子の工賃というよりは、全体的に上がる仕事があればと思います
24	作業(活動)の内容は希望と一致していますか	11	4		希望を選択する事はない 本人は、接客にあこがれがありますが、難しいとは思いますが
25	この施設を知人に紹介したいですか	12	2	1	特に案内する対象はいない
26	この施設を利用してよかったですか	14		1	